

ДОГОВОР ЗА ПАКЕТНО ПЪТУВАНЕ №

между

Туроператор: “Аполо 2000 “ ООД с адрес София, бул. “Пенчо Славейков “ 18Б, вписан в Търговския регистър на Агенция по вписванията под ЕИК 131381228, регистрация за Туроператор № 04053, тел. 02/9525040; 0885578843 ел. поща info@apollobg.com, представляван от Калина Тодорова, в качеството му на Управител.

и

Агент: АПОЛО 2000 ООД с адрес, София бул."Пенчо Славейков" №18Б вписан в Търговския регистър на Агенция по вписванията под ЕИК BG131381228, регистрация за Агент № 04053, тел. 02/952 5040 ел. поща info@apollobg.com, представляван от Павлина Иванова, в качеството му на Управител.

Титуляр на договора:

Трите имена:

Телефон:

№ международен паспорт/лична карта:

ЕГН

Адрес:.....

e-mail:

Пътуващи:

	Трите имена	ЕГН	№ паспорт/лична карта

Потвърждавам, че описаните данни са коректни:

I. ОСНОВНИ ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ТУРИСТИЧЕСКИТЕ УСЛУГИ

Място, дата и час на отпътуване:

Дата и очакван час на пристигане:

Транспорт:

/вид, отличителни знаци, самолет - чартър, редовен полет/

Място, дата и час на връщане:

Места и продължителност на междинните спирания

Транспортни връзки:

/актуални към датата на сключване на договора. В случай, че преди датата на отпътуване, има промени в транспортните връзки, то пътуващият ще бъде обвързан от тази промяна, след като бъде своевременно уведомен/

Дестинация : Бр.нощувки:

Продължителност на пътуването: / Престой

Хотел категория:

/категорията е посочена според местното законодателство/

Стаи: Брой стаи:

База:

/брой и вид храненияя/

/вид и категория на заведение/

Услуги, които изискват ефективна комуникация на чужд език:

/вид на услугата, език/

Допълнително платени услуги – включени в общата цена:

Град на заминаване:

Подходящо ли е пътуването за хора с ограничена подвижност и специални изисквания на Пътуващия:
Специфични изисквания на клиента:

II. ЗАСТРАХОВКИ

1. Медицинска застраховка:
2. Застраховка (доброволна) „Анулиране и прекратяване на пътуване”
3. Туроператорът притежава валидна сключена застраховка „Отговорност на туроператора”.

III. ЦЕНА

Обща цена на пакета

Промени в цената:

Дължим депозит от ... лв. до дата.....,

Дължимо доплащане: ... лв. до дата ...

IV. МИНИМАЛЕН БРОЙ УЧАСТИЦИ, НЕОБХОДИМ ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

В случай, че минималният брой участници не е набран, Туроператорът има право да прекрати едностранно и без да дължи обезщетения договора, като уведомява пътуващия не по-късно от:

20 дни преди датата на отпътуване за екскурзия/почивка с продължителност по-голяма от 6 дни; 7 дни преди датата на отпътуване за екскурзия/почивка с продължителност от 2 до 6 дни;

48 часа преди датата на отпътуване за екскурзия/почивка с продължителност по-малка от 2 дни до началото на изпълнение на пакета.

При несъбран обявен минимум пътуващи за дадена екскурзия в определения срок, Туроператорът предлага няколко варианта: пълно възстановяване на заплатените суми; пренасочване към друга дата или подобна екскурзия; организиране на индивидуално пътуване, без пътуващият да дължи неустойки.

V. ДАННИ ЗА ВРЪЗКА С МЕСТЕН ПРЕДСТАВИТЕЛ

В случай на затруднение на мястото на предоставяне на услугите, можете да се обърнете за съдействие към местния представител на туроператора: : Няма представител, за контакт +359 885 57 88 43 - Аполо мобилен телефон 24 часа

Информация за осъществяване на пряк контакт с малолетен или непълнолетен пътуващ по време на пътуването, когато той не е придружен от родител или друго упълномощено лице - +359 885 57 88 43 - Аполо мобилен телефон 24 часа.

VI. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПАСПОРТНИ И ВИЗОВИ ИЗИСКВАНИЯ

Необходими документи: валидна лична карта или валиден задграничен паспорт.

Деца под 18 г., пътуващи с 1 родител е необходимо да имат нотариално заверено пълномощно от другия родител. По време на пътуването е необходимо и фотокопие на пълномощното.

VII. ДЕКЛАРАЦИИ НА ПЪТУВАЩИЯ:

1. Потвърждавам, че преди сключване на договора съм получил информация за основните ми права на пътуващ под формата на стандартен формуляр, както и информация за основните характеристики на туристическите услуги, цената и условията за плащане, самоличността на туроператора, минималния брой участници, необходим за провеждане на пътуването, паспортни и визови изисквания, правото на едностранно прекратяване на договора, доброволните и задължителни застраховки, съгласно чл. 82 от Закона за туризма.

2. Декларирам, че посочените от мен в Договора телефони, факс, e-mail са действителни могат да бъдат използвани от Туроператора за бързо и неотменно предаване на всякакви уведомления във връзка с настоящия договор и уговореното пътуване.

3. Задължавам се в срок от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет да се информирам от Туроператора за часовете на отпътуване по разписание, информация за крайния срок за регистрация за качване на борда на превозното средство, както и за часовете по разписание на междинните спирания, транспортните връзки и пристигането и други.

Този Договор влиза в сила от датата на подписването и е валиден до крайната дата на пътуването. С подписването на Договора пътуващият декларира, че няма да използва услугите за последваща препродажба или друг вид комерсиална цел. Договорът се подписва в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Дата

ТУРАГЕНТ:.....

ПЪТУВАЩ:.....

ТУРОПЕРАТОР:

ДОГОВОР ЗА ПАКЕТНО ПЪТУВАНЕ № 9113

ОБЩИ УСЛОВИЯ:

I. Общи разпоредби

1. Записване за пътуване може да бъде направено по телефон, факс или интернет чрез турагенти или директно в офисите на Туроператора. Резервацията се счита за валидна и обвързваща Туроператора след сключване на договор за пакетно пътуване и авансово плащане
2. Договорът важи единствено по отношение на изрично посочените в него услуги. предоставянето на допълнителни услуги се извършва по отделно споразумение между страните и за тях пътуващият дължи отделно заплащане. В случай, че допълнителна туристическа услуга не може да бъде осъществена поради обективни обстоятелства, туроператорът възстановява на пътуващия пълния размер на платената цена за нея и не дължи други обезщетения или неустойки. Неосъществяването на допълнителна услуга не може да доведе до отказ от страна на пътуващия от договора за пакетно пътуване.
3. Туроператорът съобразява дейността си с изискванията на Регламент /ЕО/ № 1107 от 2006г. относно правата на хората с увреждания и на хората с ограничена подвижност при пътувания с въздушен транспорт. Пътуващият е длъжен да уведоми туроператора при сключване на договора в писмен вид за туристи с увреждания
4. 1. Туроператорът се задължава да предостави всички описани в договора услуги.
4. 2. Туроператорът носи отговорност за надлежното изпълнение на всички услуги, включени в туристическия пакет, независимо дали те се изпълняват от него или от други доставчици.

II. Визи, ваучери, други документи

1.1. За пътуванията в държави, за които се изискват визи за български граждани, Туроператорът е длъжен да предостави информация в писмен вид или по друг подходящ начин, както и при желание от пътуващия, изразено в писмен вид, да съдейства на пътуващия като му предоставя необходимите документи /резервации, ваучер, билети и др./.

1.2. При желание на пътуващия, туроператорът подготвя и внася документите му в съответното посолство, срещу съответната такса за услугата. В този случай пътуващият е длъжен да представи на туроператора изискуемите от съответното посолство документи, както и да заплати таксите за визата. Непредставянето на документите и не заплащането на таксите или неявяването в посолството на лично интервю, ако е необходимо, се счита за отказ от пътуването по вина на пътуващия.

1.3. Издаването на виза за съответната държава е в компетенцията единствено на съответните овластени за целта органи на приемащата държава и не се гарантира от туроператора. В случай на отказ от страна на компетентните органи, платените от пътуващия такси за издаване на визата не се възстановяват. Размерът на таксите за издаване на визите се посочват в съответната информация на туроператора по чл. 82 от ЗТ.

1.4. Данни за други изискуеми от потребителя документи, необходими за осъществяване на пътуването, се съдържа в допълнително предоставената от туроператора информация.

1.5. Туроператорът издава ваучер за организираното пътуване при заплащане на пълния размер на цената от страна на пътуващия. Пътуващият е длъжен да носи със себе си ваучера по време на пътуването.

1.6. Туроператорът има право да анулира пътуването да прекрати договора) без да дължи неустойки или обезщетения ако пътуващият не разполага с редовни документи за пътуване (паспорт,

виза, нотариално заверена декларация- съгласие и др.).

1.7. Посочените в настоящия договор и в допълнителната информация по чл. 82 от Закона за туризма изисквания са валидни за граждани на Република България, пътуващи – граждани на други държави, са длъжни сами да проверяват и изпълняват изискванията за паспортен и визов режим на страната, в която ще се осъществи пътуването. При неспазване на тези изисквания, туроператорът не носи отговорност.

III.Цени и плащане

1. Резервации се приемат след попълване на договор за пътуване и внасяне на капаро в размер на 30 % от стойността на цената на пътуването при автобусна програма и 50% при самолетна програма, ако не е упоменато друго в програмата или в договора.

2. Договор без платено капаро в срок от 24 ч. от датата на сключването му, автоматично се прекратява без неустойки или обезщетения.

3. Остатъкът до пълната сума трябва да бъде внесен от пътуващия не по късно от: За автобусни програми - 30 дни преди датата на заминаването ако не е упоменато друго в програмата; За самолетни екскурзии в Европа - 45 дни преди датата на заминаване, ако не е упоменато друго в програмата; За Новогодишни програми – 45 дни преди датата на заминаване, ако не е упоменато друго в програмата; Самолетни екскурзии извън Европа - 60 дни преди датата на заминаване, ако не е упоменато друго в програмата; Круизни пътувания - 60 дни преди датата на заминаване, ако не е упоменато друго в програмата;

за Конгреси, официални празници и специализирани пътувания - важат сроковете , обявени в програмата За хотелски резервации – по условията на хотела.

В противен случай договорът ще се счита за автоматично прекратен и пътуващият дължи на туроператора неустойка, според условията за анулации по раздел VIII.

4. Плащането се извършва в лева в брой или по банков път на сметката на туроператора. При договори на обща стойност над 10 000 лв. всяко плащане се извършва задължително по банков път.

5. Цените са калкулирани по фиксинга на БНБ – 1 евро = 1, 95583 лева.

6.1.След сключване на договора за пакетно пътуване, увеличение на цената е възможно единствено при промени в:

а/ цената на превоза на пътници, която е вследствие на промяна в цената на горивото или на други източници на енергия;

б/ размера на данъците или таксите върху включените в договора туристически услуги, наложени от трета страна, която не участва пряко в изпълнението на туристическия пакет, включително туристически такси, летищни такси, градски такси, пристанищни такси и др.

в/ обменните курсове, отнасящи се за туристическия пакет.

6. 2. Когато увеличението на цената надхвърля 8 на сто от общата цена на туристическия пакет, пътуващият има право по своя преценка да приеме предложената промяна, да прекрати едностранно договора за туристически пакет, без да дължи неустойка или обезщетение, като туроператорът му възстановява платените суми до 14 дни от датата на прекратяване на договора или да приеме туристически пакет-заместител със същото или по-високо качество, ако туроператорът предлага такъв.

6.3. Туроператорът уведомява пътуващия по ясен и разбираем начин за увеличението на цената и представя съответните калкулации на траен носител.

6. 4. Увеличението на цената може да бъде направено не по-късно от 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет.

6. 5. Пътуващият има право на намаление на цената на туристическия пакет, съответстващо на всяко намаление на разходите по т. б. 1., когато намалението е настъпило след сключването на договора до започване на изпълнението на туристическия пакет. В случай на намаление на цената туроператорът има право да приспадне направените от него административни разходи от сумата, която ще възстанови на пътуващия. При поискване туроператорът предоставя на пътуващия доказателства за направените административни разходи.

IV.Права и задължения на страните

1. Туроператорът се задължава :

а/ да предостави в съответствие с условията на този договор туристическите услуги, заплатени от пътуващия.

б/ да осигури задължителна застраховка на пътуващия “Медицински разходи при болест и злополука” за пакетни пътуванията извън страната и да предостави на пътуващия оригинал на застрахователната полица преди началото на пътуването.

в/ по искане на пътуващия да го застрахова от други рискове по време на пътуването, като разходите за тези застраховки се поемат от пътуващия.

2. Туроператорът има сключен застрахователен договор по чл. 97, ал.1 от Закона за туризма, като копие от сертификата за сключения застрахователен договор се предоставя на пътуващия

преди началото на пътуването.

3. Пътуващият се задължава:

а/ При пътуванията извън България да си осигури необходимите лични и други документи, оформени в съответствие със законите на посещаваната страна и на Република България. Да поднови личните си документи, с които ще пътува, в случай че тяхната валидност не отговаря на изискванията - лична карта - 3 месеца от датата на връщане; паспорт - 6 месеца от датата на връщане.

б/ Ако пътуващият е лице, което няма навършени 18 години и ако то ще пътува в чужбина със собствен задграничен паспорт, той трябва да представи нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни със заминаването му в посочената страна на посочената дата (ако непълнолетният пътува заедно с един от родителите си, необходимо е той да притежава нотариално заверено съгласие от другия родител). Всички документи трябва да имат ксерокопие.

в/ Да заплати в пълен обем и в установените в договора за туристически пакет срокове стойността на туристическите услуги.

г/ Да спазва законите и обичаите на страната, за която пътува.

д/ Пътуващ, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика и имунизации, съгласно медицинските изисквания и препоръките на ТО, Националния център по заразни и паразитни болести към Министерство на здравеопазването, както и препоръките на Външно министерство на РБългария.

4. Пътуващият има право:

а/ В срок до 7 дни преди датата на пътуването да прехвърля правата и задълженията си по настоящия договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за пътуването, след като е отправил до туроператора предизвестие на траен носител. В този случай и двамата са солидарно отговорни пред туроператора за заплащане на общата цена и разходите свързани с прехвърлянето. В случай, че лицето, на което е прехвърлено пътуването, е от противоположния пол и от това възникне необходимост от настаняване в единична стая или има заплатени поименни услуги, то автоматично с прехвърлянето, за прехвърлящия и за приемащия възниква задължение за доплащане на разликата в цената. В случай на отказ от заплащане, това се приравнява като едностранен отказ от пътуването от страна на пътуващия поради негова вина. Приемащото лице декларира върху договора, че приема прехвърлянето и изцяло е съгласно с условията на договора, както и че е запознато с информацията за пътуването преди приемането на прехвърлянето.

б/ Да получава съдействие от страна на туроператора при възникнали затруднения по време на пътуването. В случай, че пътуващият сам е причинил или е виновен за настъпилите затруднения, той е длъжен да обезщети туроператора за направените разходи.

V. Отговорност на страните. Отмяна на пътуването.

1.1. В случай на неизпълнение или неточно изпълнение от страна на туроператора на услугите по настоящия Договор, той се задължава да компенсира пътуващия за доказаните вреди.

1.2. Когато отговорността на контрагентите на туроператора за вреди, причинени от неизпълнението или неточното изпълнение на услугите, е ограничена от международни договори, ратифицирани, обнародвани в

„Държавен вестник“ и влезли в сила за Република България, отговорността на туроператора е в рамките на тези ограничения.

1. 3. Туроператорът може да отмени пътуването и да прекрати едностранно договора, ако преди започването на изпълнението на туристическия пакет в мястото на дестинацията или в непосредствена близост до него са настъпили непреодолими и извънредни обстоятелства, които засягат значително изпълнението на туристическия пакет или превоза на пътници до дестинацията или застрашават живота, здравето или сигурността на пътуващите. В този случай туроператорът възстановява на пътуващия само платените суми в срок до 14 дни от прекратяване на договора.

2. Туроператорът не носи отговорност пред пътуващия в случай на отменяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на пътуването, които не зависят от туроператора, а именно :

а/ забавяне на самолетни полети по технически или метеорологични причини или промяна в разписанието на полетите поради такива причини;

б/ анулация или прекъсване на пътуването по лични обстоятелства на пътуващия; в/ отказ на упълномощените органи да издадат виза на пътуващия;

г/ недопускане от страна на митническите и гранични служби пътуващият да излезе извън България или да влезе в страната на пътуването поради липса на надлежно оформени документи, извършени правонарушения и др.

3. Туроператорът не носи отговорност за вреди от неизпълнение или не точно изпълнение на договора за туристически пакет, ако причините за това се дължат на :

а) пътуващия;

б) действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора;

в) непреодолима сила или събитие, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на туроператора и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им, като лоши метрологични условия, усложнена пътна обстановка, пожари, наводнения, земетресения и други природни бедствия, забавяне на гранични или контролни пунктове, оказване на помощ на турист, национални или религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, технически аварии, промяна в работно време на учреждения, вкл. на музеи, административни актове, издадени след подписване на договора, дефект на превозно средство.

4. Туроператорът не носи отговорност за вреди, причинени от обстоятелства, представляващи нормален житейски риск, като кражби, наранявания, заболявания, фактори на околната и обкръжаващата среда /и др. под., освен ако те не са причинени от туроператора или от негов подизпълнител или ако туроператорът изрично е поел гаранция за тяхното не настъпване на мястото на предоставяне на услугите.

5. Туроператорът не носи отговорност ако поради алкохолно или наркотично опиянение или поради хулиганско или друг вид обществено неприемливо поведение на пътуващия, е отказано изпълнението на част от услугите, включени в програмата или се е наложило пътуващият да бъде изцяло отстранен от програмата.

6. Туроператорът не носи отговорност за изпълнението на услуги, поръчани от туриста на място на трети лица, които не са част от програмата.

7. Туроператорът не носи отговорност пред пътуващия за съхранение на личния му багаж, пари, ценности, документи и други, включително оставени в хотела или в превозното средство. В тези случаи екскурзоводът или друг представител на туроператора съдейства на пострадалия, като това съдействие не може да води до нарушаване на туристическата програма. Търсене на забравени или загубени вещи се извършва от пътуващия самостоятелно и е за негова сметка.

8. Туроператорът не дължи обезщетение на пътуващ, който се е отказал по собствено желание или по друга независеща от туроператора причина от част от включените в програмата услуги.

9. Туроператорът не носи отговорност за консумацията на храни и напитки, които не са включени в пакета, съгласно настоящия договор и не са предоставени от Туроператора, независимо дали са заплатени от пътуващия или от друго лице.

10. Туроператорът има право преди началото на пътуването едностранно да прекрати настоящия договор без да дължи неустойки или обезщетения в случай, че прецени, че съществува сериозен и основателен риск пътуващият да възприеме по време на пътуването агресивно поведение или по друг начин с поведението си да причини сериозно неудобство на останалите туристи от групата, на служители или съконтрагенти на туроператора, на държавни или общински служители в приемащата страна или на други лица. В този случай на пътуващия се дължи връщане на всички платени преди прекратяване на договора суми.

11. По време на пътуването пътуващият е длъжен да спазва законите и другите задължителни правила в приемащата държава, да уважава местните обичаи, начин на живот и общоприетите правила за поведение. Туроператорът при необходимост ще даде на пътуващия допълнителни указания в тази насока.

12. Туроператорът не носи отговорност за наложени на пътуващия глоби и други санкции от оторизирани лица в приемащата страна за извършени от пътуващия правонарушения, като изхвърляне на боклук на нерегламентирано място, пушене на обществено или място, непристойни външен вид и/или поведение, неспазване на правилата за движение и др. под.

13. Туроператорът има право във всеки един момент от пътуването едностранно да откаже да предостави част от включените в пакета услуги или прекрати едностранно и с незабавно действие настоящия договор без да дължи неустойки или обезщетения в случай, че пътуващият с поведението си създава сериозен риск за сигурността или удобството на останалите туристи, на служители или съконтрагенти на туроператора или на държавни или общински служители в приемащата страна или за успешното продължаване на пътуването. В този случай туроператорът не дължи връщане на платени от пътуващия суми по договора и има право на обезщетение за всички причинени му от неправомерното поведение на пътуващия вреди.

14. Пътуващият е длъжен да спазва точно обявените начални часове за отпътуване и да се явява в състояние и външен вид, които му позволяват да участва в пътуването и които не причиняват неудобство на останалите туристи и на служителите на туроператора и неговите съконтрагенти. Туроператорът не носи отговорност за пропуснати трансфери поради закъснение на пътуващия или за не предоставени услуги поради неадекватното състояние или външен вид на пътуващия. В случай, че поради изложените причини за пътуващия или за туроператора възникнат допълнителни разходи, същите се поемат изцяло за сметка на пътуващия.

15. Туроператорът не носи отговорност за категоризацията на хотелите предложени в офертите, тъй като те са категоризирани от оторизирани органи в съответната държава. Пътуващият е наясно, че всяка отделна държава има собствени правила за категоризиране на местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения и че същите не е задължително да съвпадат с правилата, усатновени в Република България или в друга държава, чийто правила пътуващият познава.

VI. Значителна промяна в програмата на пътуването

1. Значителна промяна в пътуването от страна на туроператора е възможна при следните условия:

а/ Ако преди започване на пътуването туроператорът бъде принуден да направи значителна промяна в някои от основните характеристики на туристическите услуги или не може да изпълни някое от специфичните изисквания на пътуващия, което е приел изрично при сключване на договора, той е длъжен да уведоми незабавно пътуващия. В този случай пътуващият има право по своя преценка да приеме предложената промяна, да прекрати едностранно договора за туристически пакет, без да дължи неустойка или обезщетение, като туроператорът му възстановява платените суми до 14 дни от датата на прекратяване на договора или да приеме туристически пакет-заместител със същото или по-високо качество, ако туроператорът предлага такъв.

б/ Пътуващият се задължава да уведоми туроператора на траен носител за решението си относно направените промени в срок до 3 дни след получаване на уведомлението от туроператора. В случай, че пътуващият не изпрати изрично уведомление, счита се, че той приема направените от туроператора промени без възражения.

2. Замяна на хотел или заведение за хранене и развлечения с друг от същата или по-висока категория без промяна на цената или замяна на транспортно средство с друго от същата или по-висока категория или класа не се счита за значителна промяна на Договора.

3. Значителна промяна в пътуването от страна на Пътуващия, като смяна на дата или маршрут на пътуването, след сключване на договора, са възможни, единствено ако Туроператорът е в състояние да промени програмата на пътуването без значителни вреди и неудобства за него или за останалите участници в пакета. В случаите, когато е издаден самолетен билет, се прилага анулационна такса, съгласно тарифите на авиокомпанията.

4. В случай, че Пътуващият прекрати едностранно и по свое желание своята почивка/екскурзия/, след като предоставянето на услугите вече е започнало, всички допълнителни разходи, включително и транспортните, са за негова сметка. В този случай пътуващият не може да има претенции за връщане на част от стойността на заявените услуги.

5. При подаване на документи с неверни данни и неспазване на сроковете от страна на пътуващия, туроператорът има право да анулира пътуването като развали незабавно и без предизвестие настоящия договор, както и да удържи неустойките по раздел VIII.

VII. Незначителна промяна в пътуването

1. Туроператорът си запазва правото в случай на необходимост да прави незначителни промени в програмата, които не се отразяват на цялостния облик на пътуването и не причиняват съществени неудобства на пътуващите, без да дължи обезщетения или неустойки.

2. По-специално, туроператорът може:

а/ да променя местата за настаняване на пътуващия в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобни причини;

б/ при дублиране на стаи от страна на хотела, да настани туристите в друг хотел от същата или по-висока категория;

в/ да променя началния час на отпътуване или завръщане, маршрута на пътуването, превозвача или средството за превоз ако организационни причини налагат това и промяната е в интерес на пътуващите или е необходима за цялостното изпълнение на услугите, включени в пакета.

VIII. Отказ от договора от страна на пътуващия

1. Пътуващият има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди започването на пътуването.

2. Когато пътуващият прекрати договора, той дължи на туроператора следните неустойки както следва:

- В случай на отказ на резервация в периода преди дължимата неустойка, Аполо събира такса в размер на 40 лв./ на човек за автобусни програми и 100 лв./ на човек за самолетни програми и кризи.

Промяна на име по договор – 50 лв.

2.1. За автобусни програми:

до 31 дни преди датата на тръгване – без неустойка, освен в случаите когато има издаден самолетен, фериботен билет. Тогава важат условията на превозвача.

от 30 до 21 дни преди датата на тръгване - 30% от общата сума на пътуването от 20 до 15 дни преди датата тръгване – 50% от общата сума на пътуването

от 14 дни преди датата на тръгване – 99% от сума от общата сума на пътуването

2.2. за Самолетни програми в Европа:

до 91 дни преди датата на тръгване – без неустойка, освен в случаите когато има издаден самолетен, фериботен билет. Тогава важат условията на превозвача.

от 90 до 46 дни преди датата на тръгване - 30% от общата сума на пътуването от 45 до 31 дни преди датата тръгване – 50% от общата сума на пътуването от 30 дни преди

датата на тръгване – 99% от общата сума на пътуването

2.3. за Самолетни програми извън Европа:

до 91 дни преди датата на тръгване – без неустойка, освен в случаите когато има издаден самолетен, фериботен билет. Тогава важат условията на превозвача.

от 90 до 60 дни преди датата на тръгване -30% от общата сума на пътуването от 60 до 46 дни преди датата тръгване – 70% от общата сума на пътуването от 45 дни преди датата на тръгване – 99% от общата сума на пътуването

2.4. за Новогодишни пътувания:

до 91 дни преди датата на тръгване - без неустойка, освен в случаите когато има издаден самолетен, фериботен билет. Тогава важат условията на превозвача.

от 90 до 60 дни преди датата на тръгване- 30 % от общата сума на пътуването от 59 до 31 дни преди датата на тръгване -50 % от общата сума на пътуването от 30 дни преди пътуването – 99% от общата сумата на пътуването

2.5. за Конгреси, официални празници и специализирани пътувания

важат анулационните срокове, обявени в програмата

2.6. за Влакове и Круизи:

до 48 часа от потвърждаване на резервация – без неустойка, освен в случаите когато има издаден самолетен, круизен, фериботен билет.

От 3 ден на потвърждаване на резервация – 15%, освен в случаите когато има издаден самолетен, круизен, фериботен билет.

От 5-я месец преди датата на тръгване -25% от общата сума на пътуването, освен в случаите когато има издаден самолетен, круизен, фериботен билет.

От 4-я месец преди датата тръгване – 50% от общата сума на пътуването, освен в случаите когато има издаден самолетен, круизен, фериботен билет.

От 3-я месец преди датата на тръгване – 75% от общата сума на пътуването От 2-я месец преди датата на тръгване -99 % от общата сума на пътуването

2.7. за Хотелски резервации

съобразно условията на хотела

3. Разходите по всички издадени към датата на настъпилата анулация самолетни, автобусни и други билети не подлежат на пълно или частично възстановяване и се удържат изцяло от подлежащите на възстановяване суми, наред с дължимите неустойки, посочени по-горе.

3.1. В случаите, когато резервацията е по промоция за ранни записвания – пътуващият няма право на промяна на датите на пътуване, имената на пътуващите, хотелът и превозното средство. В случай на промяна, неустойката е в размер на 99% от договорната цена.

4. Пътуващият има право да прекрати договора за туристически пакет преди започването на пътуването, без да заплаща такса за прекратяване в случай на непреодолими и извънредни

обстоятелства, настъпили или случващи се в мястото на дестинацията или в непосредствена близост до него, които засягат значително изпълнението на туристическия пакет или превоза на пътници до дестинацията. В този случай пътуващият има право на пълно възстановяване на всички направени плащания за туристическия пакет, но няма право на допълнително обезщетение.

IX. Спорове и рекламации.

1. Всички спорове по изпълнение на настоящия Договор ще се решават с взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласието не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане пред институциите за доброволно решаване на спорове или пред компетентния български съд по правилата на ГПК.

2. 1. В случай, че по време на пътуването пътуващият установи неизпълнение или не точно изпълнение на някоя от услугите, включени в пакета, той се задължава незабавно да уведоми доставчика на услугите и туроператора с оглед своевременно предприемане на коригиращи мерки.

2. 2. В случай, че пътуващият не успее да установи контакт с доставчика на услугата или с туроператора, той може да подаде информацията за неизпълнението към турагента, който е посредничил при сключване на договора.

2. 3. Ако пътуващият не изпълни задълженията си за уведомяване, правото му да получи обезщетение ще отпадне или дължимото му обезщетение ще бъде намалено, в зависимост от това дали отстраняването на несъответствието е могло да бъде извършено изцяло или частично в случай на незабавно уведомяване.

3. В случай, че претенциите на пътуващия, свързани с качеството на предоставяната услуга, не могат да бъдат удовлетворени на място при предоставянето на услугата, той има право да предяви надлежно оформена рекламация към туроператора в писмен или устен вид в срок не по-късно от 14 календарни дни след края на пътуването, като приложи към нея всички доказателства, на които основава своята претенция и твърдения.

4. Туроператорът се задължава в срок от 30 дни след получаване на рекламацията да даде своето становище по нея на пътуващия.

5. Ако пътуващият не е удовлетворен от становището на туроператора, той може да потърси решаване на спора, чрез способите и органите за алтернативно решаване на спорове, както следва:

а/ Чрез Електронната платформа за онлайн решаване на спорове на Европейската комисия, достъпна на <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

б/ Към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите – www.kzp.bg.

X. Правила относно защита на личните данни

1. Във връзка със сключването и изпълнението на договора за туристически пакет, пътуващият предоставя на туроператора лични данни. Туроператорът гарантира, че предоставените от Потребителя лични данни са защитени съгласно Общия регламент относно защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679) и Закона за защита на личните данни и се обработват само във връзка с изпълнението на настоящия договор. Личните данни се съхраняват и унищожават съгласно нормативните изисквания. Те няма да бъдат предоставяни на трети лица без предварително и изрично съгласие на пътуващия.

2. С подписването на настоящия договор пътуващият декларира, че е съгласен личните му данни да бъдат използвани във връзка с изпълнението на настоящия договор.

3. Пътуващият е наясно, че в случай, че заяви желание за заличаване на обработваните негови лични данни от страна на туроператора, то това може да доведе до невъзможност за изпълнение на договора от страна на туроператора, за което той няма да носи никаква отговорност.

XI. Застраховки

1. Туроператорът притежава валидно сключена застраховка „Отговорност на туроператора“ със застрахователна компания ЗД ЕВроинс АД, застрахователна полица № 03700100004800 от дата 29.11.2023г. със срок на застраховката 01.01.2024 - 31.12.2024г. и застрахователно покритие 175 000 лв.

Прочетох и съм съгласен с програмата на пътуването и с общите условия.

Дата:.....

Място:.....

Подпис титуляр/пътуващ:.....

ДОГОВОР ЗА ПАКЕТНО ПЪТУВАНЕ № 9113

Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети в случаи, различни от тези, включени в приложение № 1 към чл. 82, ал. 1 от Закона за туризма

ТУРОПЕРАТОР, изготвил този туристически пакет АПОЛО 2000 ООД, със седалище и адрес на управление управление: София, бул."Пенчо Славейков" № 18Б, ЕИК: 131381228, данъчен номер BG131381228, удостоверение/зарегистрация за туроператорска дейност № , тел. 02/ 952 5040, e-mail info@apolobg.com,

ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ АПОЛО 2000 ООД, със седалище и адрес на управление София, бул."Пенчо Славейков" №18Б, ЕИК 131381228, Ид.номер по ДДС BG131381228, удостоверение за регистрация за туристическа агентска дейност № 04053 тел. 02/ 952 5040, e-mail info@apolobg.com, предлагащ от името и за сметка на туроператора този туристически пакет и предоставящ стандартния формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети в случаи, различни от тези, включени в приложение № 1 към чл. 82, ал. 1 от Закона за туризма

Предлаганата комбинация от туристически услуги представлява туристически пакет по смисъла на Директивата (ЕС) 2015/2302.

Поради тази причина ще се ползвате от всички гарантирани в ЕС права, които се прилагат за туристически пакети. Дружеството АПОЛО 2000 ООД, ЕИК: 131381228 ще носи пълна отговорност за точното изпълнение на туристическия пакет като цяло.

В съответствие със законовите изисквания дружеството АПОЛО 2000 ООД е предприело необходимите защитни мерки за възстановяване на Вашите плащания и ако в туристическия пакет е включен транспорт - за осигуряване на Вашето репатриране, в случай на несъстоятелност.

Основни права съгласно Директива (ЕС) 2015/2302:

- Пътуващите ще получат цялата основна информация за туристическия пакет преди сключването на договора за туристическия пакет.
- Винаги има поне един търговец, който отговаря за точното изпълнение на всички туристически услуги, включени в договора.
- На пътуващите се предоставя телефонен номер за спешни повиквания или данни на звено за контакт, чрез което могат да се свържат с туроператора или с туристическия агент.
- Пътуващите могат да прехвърлят туристическия пакет на друго лице след предизвестие в разумен срок и евентуално заплащане на допълнителните разходи.
- Цената на туристическия пакет може да се увеличава единствено при нарастване на специфични разходи (например цените на горивото), когато това е изрично предвидено в договора, и във всеки случай не по-късно от 20 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Когато увеличението на цената надвишава 8 на сто от цената на туристическия пакет, пътуващият може да прекрати договора. Когато туроператорът си запази правото да увеличава цената, пътуващият има право на намаление на цената, ако има намаление на съответните разходи.
- Пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяването му, и да получат пълно възстановяване на всички плащания при съществена промяна на някой от основните елементи на туристическия пакет, различен от цената. Когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет отговорният за туристическия пакет търговец анулира туристическия пакет, пътуващите имат право да получат обратно платените от тяхно име суми и ако е подходящо - съответно обезщетение.
- Преди започване на изпълнението на туристическия пакет пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, при настъпване на извънредни обстоятелства, като например сериозни проблеми със сигурността на мястото на дестинацията, които биха могли да засегнат туристическия пакет.
- Пътуващите могат по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет да прекратят договора срещу подходяща и обоснована такса за прекратяване на договора. - Когато след

започване на изпълнението на туристическия пакет съществени елементи от него не могат да бъдат предоставени съгласно договореното, на пътуващия трябва да бъдат предложени подходящи алтернативни услуги без допълнителни разходи. Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяване на договора, когато услугите не са предоставени в съответствие с договора и това съществено засяга изпълнението на туристическия пакет, а туроператорът не е отстранил проблема.

- Пътуващият има право също на намаление на цената и/или обезщетение за претърпените вреди, в случай че туристическите услуги не са предоставени или са предоставени лошо.
- Туроператорът трябва да окаже съдействие, когато пътуващият изпадне в затруднение.
- Когато туроператорът изпадне в несъстоятелност, направените плащания ще бъдат възстановени. Когато туроператорът или туристическият агент изпадне в несъстоятелност след започване на изпълнението на туристическия пакет и в него е включен превоз, репатрирането на пътниците е осигурено. Дружеството АПОЛО 2000 ООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗД „ЕВРОИНС“ АД, гр.София, бул. "Христофор Колумб" 43, ЕИК: 121265113 (образуването, отговарящо за защита при несъстоятелност - застрахователно дружество) със сключена полица №03700100004800/29.11.2023 г.

Пътуващите могат да се обърнат към това образуване или когато е приложимо, към компетентния орган (Софийски градски съд, адрес: 1000 София, бул. "Витоша" № 2), ако изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на дружеството АПОЛО 2000 ООД.

Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

Долуподписаният Диана Попчева декларирам, че съм получил екземпляр от този стандартен формуляр за предоставяне на информация, както и от информацията относно туристическия пакет по смисъла на чл. 82, ал. 1 от Закона за туризма.

ПОДПИС:

ДОГОВОР ЗА ПАКЕТНО ПЪТУВАНЕ № 9113